|  |
| --- |
| ¿Cómo puedo reclamar? |

|  |
| --- |
| Las quejas y reclamaciones se tramitarán con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento de Defensa del Cliente de Banca March, S.A. y de las entidades que integran su Grupo. Los clientes pueden solicitar que se les entregue un ejemplar de este en la oficina de MARCH A.M., en cualquiera de las oficinas de Banca March, S.A., o bien consultarlo en la dirección de Internet www.bancamarch.es o solicitarlo a la siguiente dirección: info@march-am.com  Defensor del Cliente: D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga  Domicilio: Calle Raimundo Fernández de Villaverde, nº 61, 8º Dcha, (Madrid- 28003).  Teléfono: 914295661. Fax: 914292319. |
|  |

|  |
| --- |
| Producto |

|  |
| --- |
| MARCH TESORERO, F.I. – CL A EUR  Una clase de acciones de MARCH TESORERO FI  Código ISIN: ES0160873008  MARCH TESORERO, F.I. – CL I EUR  Una clase de acciones de MARCH TESORERO FI  Código ISIN: ES0160873016  MARCH TESORERO, F.I. – CL C EUR  Una clase de acciones de MARCH TESORERO FI  Código ISIN: ES0160873024  MARCH TESORERO, F.I. – CL S EUR  Una clase de acciones de MARCH TESORERO FI  Código ISIN: ES0160873032  MARCH CARTERA DECIDIDA, F.I. – CL A EUR  Una clase de acciones de MARCH CARTERA DECIDIDA FI  Código ISIN: ES0160747004  MARCH CARTERA DECIDIDA, F.I. – CL I EUR  Una clase de acciones de MARCH CARTERA DECIDIDA FI  Código ISIN: ES0160747012  TORRENOVA DE INVERSIONES, S.A., SICAV  Código ISIN: ES0179551231  Productor: March Asset Management SGIIC SAU. C/Castelló 74, 28006 Madrid.  Para más información llame al 914263700 o visite la web del emisor www.march-am.com  Autoridad Supervisora Competente: Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)  Fecha elaboración/revisión de este documento: xx/xx/20xx  Este producto de inversión y su Sociedad Gestora, MARCH ASSET MANAGEMENT SGIIC, S.A.U., están autorizados en España y supervisados por la Comisión del Mercado de Valores (CNMV).  (si procede – Dpto Control) *Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de comprender* |
|  |

|  |
| --- |
| Finalidad |

|  |
| --- |
| Este documento le proporciona información fundamental que debe conocer sobre este producto de inversión. No se trata de material comercial. Es una información exigida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, y los beneficios o pérdidas potenciales de este producto y para facilitarle su comparación con otros productos. |
|  |

|  |
| --- |
| Otros datos de interés |

|  |
| --- |
| Este documento debe ser entregado, previo a la suscripción, excepto en el caso de renovaciones de fondos con objetivo concreto de rentabilidad a vencimiento garantizado o no, con el último informe semestral publicado.  Estos documentos, pueden solicitarse gratuitamente a las entidades comercializadoras, así como a la Sociedad Gestora junto con el folleto, que contiene el reglamento de gestión y un mayor detalle de la información, y los últimos informes trimestral y anual. También pueden ser consultados de forma gratuita por medios telemáticos la página web de la Sociedad Gestora www.march-am.com o en las entidades comercializadoras y en los registros de la CNMV (disponibles en castellano). El valor liquidativo del fondo se puede consultar en Boletín de Cotización de la Bolsa de Valores de Madrid y en la página web www.bancamarch.es  La gestora y el depositario únicamente incurrirán en responsabilidad por las declaraciones contenidas en el presente documento que resulten engañosas, inexactas o incoherentes frente a las correspondientes partes del folleto del fondo. |
|  |

|  |
| --- |
| ¿Qué pasa si March AM no puede pagar? |

|  |
| --- |
| MARCH A.M. está adherida al Fondo General de Garantía de Inversiones (FOGAIN), que tiene como finalidad ofrecer a los clientes la cobertura de una indemnización en el eventual caso de que MARCH A.M. entre en una situación concursal.  El FOGAIN cubre la falta de reembolso de efectivo o de restitución de valores o instrumentos financieros en los siguientes términos:   * La cobertura máxima es de 100.000 euros. * La cobertura máxima se aplica por titular. * El FOGAIN calcula el importe de la posición acreedora global frente a la Sociedad Gestora de cada titular.   Para una más amplia información del FOGAIN, puede consultar la siguiente web: www.fogain.com |
|  |